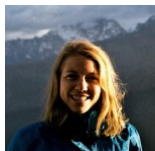


PROGRAMME

**PARCOURS MANAGEMENT OPÉRATIONNEL : GÉRER SON ÉQUIPE AVEC JUSTESSE,
CONFIANCE ET EFFICACITÉ**
(Présentiel)

ANIME PAR :



Mme Sidonie DELEPLANQUE
Parcours de manager opérationnel dans la grande distribution
Certifiée Formatrice avec les techniques de coaching
Approche centrée sur la pratique et la coopération

PUBLIC :

Responsables d'équipe souhaitant monter en compétence sur leurs pratiques managériales

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

4 - 8

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Gérer et faire progresser son équipe en étant authentique

Et ainsi, avoir les bases pour:

- détecter et faire évoluer les compétences de son équipe
- favoriser la confiance dans les échanges
- communiquer avec ses interlocuteurs
- fixer des limites saines
- limiter les situations de conflits
- déléguer

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Être capable:

- de connaître et de faire bon usage de ses atouts, de ses motivations et de ses fonctionnements en tant que manager
- de transposer l'exercice à son équipe

Être capable:

- d'identifier et d'exprimer ses besoins
- de faire une demande
- de faire un feedback

Être capable:

- d'établir des objectifs concrets
- de poser des questions ouvertes
- d'établir un dialogue critique et constructif

PRÉREQUIS :

Être responsable d'une équipe d'au moins 2 personnes
Avoir pris connaissance et adhéré à ce programme de formation

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !



CONTENU DU PROGRAMME :

Un.e responsable qui se connaît bien et qui connaît bien son équipe

- Acquérir des outils de **connaissance de soi**
- Appliquer ces outils à la **connaissance de son équipe**
- Distinguer les faits des jugements
- Connaître et appliquer la notion de *congruence*
- Découvrir l'impact de la communication non-verbale

Un.e responsable qui s'affirme tout en maintenant la relation avec son équipe

- Comprendre et s'exercer à la notion d'**assertivité**
- Identifier les formes de communication "passives-agressives"
- Fixer des limites saines dans la relation et dans l'organisation
- Apprendre à faire un **feedback** juste et opportun

Un.e responsable qui fait progresser son.sa collaborateur.rice

- Apprendre à fixer des **objectifs concrets**
- Acquérir les techniques pour **accompagner** son.sa collaborateur.rice à fixer ses propres objectifs dont:
 - Acquérir les bases de méthodes de coaching
 - Apprendre à poser des questions ouvertes
- Analyser une situation de façon critique et constructive
- S'entraîner à **mener un entretien individuel** type

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Exercices d'application
- Mises en situation
- Induction
- Films pédagogiques
- Debrief
- Cas pratiques
- Retours d'expérience
- Matrices mouvantes

MODALITÉS D'ÉVALUATION / CERTIFICATION FINALE :

Evaluation de la posture de manager lors d'une mise en situation d'entretien individuel

DURÉE : 3 dates - 21 heures

LIEUX DES SESSIONS :

Annecy ou alentours, lieu à définir,

ACCESSIBILITE :

Cette formation est ouverte à toutes et à tous. Nous nous adaptons.

Personne en situation de handicap : Merci de nous contacter pour que nous puissions prendre en compte vos besoins particuliers.

COÛT :

Intra : A partir de 4 200,00 €

Inter : A partir de 1 200,00 € par participant

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !

Sidonie DELEPLANQUE
07 49 31 47 85
sido.deleplanque@gmail.com



Hors frais annexes

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !

Elycoop - SCOP SA à capital variable - SIRET : 429 851 637 00034 - 429 851 637 RCS Lyon - APE :7022Z

Pôle Pixel - Bâtiment B - 26 Rue Emile Decorps 69100 VILLEURBANNE -04.72.81.96.01 - contact@elycoop-formation.fr - 04.72.81.95.84

Les actions de formation professionnelles continues sont exonérées de TVA - Organisme de formation enregistré n° 82 69 0684469

RIB -Crédit Coopératif 42559 - Guichet00011 - Compte21006660206 - Clé47

PGWMOP_JUSCOEF-Parcours Management opérationnel : gérer son équipe avec justesse, confiance et efficacité - page 3 sur 3