

Véronique HOURS
06 62 72 88 93
vhours@traverses-rh.com



PROGRAMME

MANAGEMENT ET COMMUNICATION MANAGÉRIALE

(Présentiel)

ANIME PAR :



Mme Véronique HOURS
Professionnelle des ressources humaines et du management

PUBLIC :

Manager intermédiaire, primo-manager

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

5 - 12

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Adapter sa posture managériale et sa communication aux différentes situations rencontrées

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Mieux se connaître en tant qu'individu et en tant que manager
Diagnostiquer ses capacités managériales
Mieux adapter sa posture managériale et sa communication aux différentes situations
Comprendre les leviers de la motivation et de l'implication individuelles et collectives

PRÉREQUIS :

être en situation de management hiérarchique
Formation en intra-entreprise

CONTENU DU PROGRAMME :

1/ Mieux se connaître en tant qu'individu

- Comprendre la notion de préférence et de non préférence sur les 4 dimensions du MBTI
- Mieux se connaître et à se situer dans un cadre qui décrit les différences de personnalité d'une manière positive et constructive.
- Identifier son type
- Appréhender les différences qui puissent exister entre les personnes et comprendre comment les différents types peuvent être complémentaires.
- Identifier ses droits et devoirs vis-à-vis des différences et préférences

2/ Mieux comprendre son fonctionnement personnel au sein du collectif

- Dresser le bilan de son expérience managériale
- Faire le point sur son parcours en tant que manager
- Repérer les points forts et les épisodes marquants
- Se connaître en tant que manager en situation habituelle, en situation dégradée

3/ Motiver son équipe

- Définir les attributs d'une équipe performante
- Fédérer pour faire gagner en efficacité, manager par le sens
- Communiquer de manière positive
- Formuler des critiques constructives

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !



Véronique HOURS
06 62 72 88 93
vhours@traverses-rh.com



4/ Prévenir et gérer les situations difficiles

- Compréhension des mécanismes du conflit
- Repérage des étapes, nature, source des conflits
- Identification des comportements sous stress

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Appuis théoriques, apports méthodologiques
Accompagnement et conseils individualisés
Travaux en groupe, sous-groupe et individuel
Exercices pratiques
Etudes de cas concrets apportés par le formateur ou l'équipe
Moyens et supports pédagogiques : Support pédagogique
Bibliographie

MODALITÉS D'ÉVALUATION / CERTIFICATION FINALE :

Attestation de fin de formation

DURÉE : 5 jours - 35 heures

LIEUX DES SESSIONS :

Villeurbanne ; Chambéry ; Grenoble

ACCESSIBILITE :

Cette formation est accessible à tous, nous nous adaptons. Personnes en situation de handicap, merci de nous contacter en amont de la formation pour que nous puissions prendre en compte vos besoins particuliers.

COÛT :

Intra : Nous consulter

Inter : Nous consulter

Pour ce programme, prix sur demande

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !