



## **PROGRAMME**

### **DENDREO - INITIATION**

(Mixte)

#### **ANIME PAR :**

Consultante en gestion des systèmes d'information, gestionnaire formation et formatrice bureautique et logiciel

#### **PUBLIC :**

Personnels administratifs et formateurs d'Organismes de Formation ou de Services Formation amenés à gérer et réaliser des actions de formation, de bilan de compétence et de validation des acquis de l'expérience en direct et en sous-traitance via Dendreo

#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS :**

3 - 8

#### **OBJECTIF GÉNÉRAL :**

Utiliser les fonctionnalités de base de Dendreo afin de réaliser une action de formation en autonomie

#### **OBJECTIFS OPERATIONNELS**

Naviguer dans les différents menus et fonctionnalités

Planifier et piloter une action de formation en conformité avec les procédures Elycoop

#### **PRÉREQUIS :**

Connaître l'environnement réglementaire de la formation professionnelle

Maîtriser les savoirs de base de l'utilisation d'un ordinateur et savoir naviguer sur Internet

**Attention : Cette formation nécessite l'utilisation du logiciel Dendreo. Vous devez disposer d'un abonnement et de comptes utilisateurs fonctionnels.**

#### **Pour suivre cette formation à distance :**

- Disposer d'un ordinateur disposant de haut-parleur et d'un micro - A défaut, disposer d'un téléphone
- Disposer d'une connexion internet stable
- Il peut être confortable de disposer de deux moniteurs/écrans pour faciliter le suivi et la mise en pratique

#### **CONTENU DU PROGRAMME :**

##### **Se familiariser avec Dendreo**

- Se repérer dans les différents menus et fonctionnalités
- Utiliser l'aide en ligne

##### **Utiliser le menu CRM**

- Accéder à une fiche client de type entreprise ou particulier

##### **Mettre à jour un module au catalogue**

- Connaître et choisir le type de module adapté au programme à créer
- Dupliquer un module

##### **Programmer une action de formation en vue de l'édition de la convention (Etape 1)**

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !





- Choisir le type d'action approprié au besoin (INTRA, INTER)
- Programmer une action dans l'agenda
- Naviguer dans les différentes fonctionnalités d'une action
- Personnaliser les champs du résumé de l'action en vue de l'édition de la convention
- Utiliser la GED (Gestion électronique des documents - Espace de stockage de document) pour stocker les pièces justificatives
- Se repérer dans les différents modèles de document proposés
- Editer la convention
- Utiliser la fonctionnalité mail pour envoyer la convention au client

#### **Gérer une action de formation - Avant la formation (ADF) (Etape 2 - Avant)**

- Inscrire le formateur
- Inscrire les participants
- Editer et envoyer les convocations
- Editer la feuille de présence

#### **Gérer une action de formation - Pendant la formation (ADF) (Etape 2 - Pendant)**

- Utiliser l'extranet formateur
- Se repérer dans l'extranet participant
- Partager des ressources pédagogiques avec les participants
- Réaliser l'émargement

#### **Gérer une action de formation - Après la formation (ADF) (Etape 2 - Après)**

- Assurer ou vérifier le relevé de présence
- Editer l'attestation
- Renseigner les financements
- Stocker les pièces justificatives
- Facturer

Ce programme comprend en pré-requis une partie d'auto-formation d'environ 1h00

Une séance de 6h ou deux séances de 3h en synchrone (classe virtuelle ou présentiel possible) ainsi qu'une séance de tutorat en ligne d'une heure 3 semaines ou 1 mois après la formation

En cas de besoins particuliers, un programme sur-mesure peut être défini.

#### **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :**

Démonstrations du logiciel et pratiques à partir de cas concrets. Le participant est invité à venir avec ses propres cas, à venir ou historique, pour travailler sur ses situations réelles.

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION / CERTIFICATION FINALE :**

Evaluation par mise en situation

**DURÉE :** 1 date - 8 heures

#### **LIEUX DES SESSIONS :**

A distance en classe virtuelle

En présentiel sur demande

#### **ACCESSIBILITE :**

Cette formation est accessible à tous. Nous nous adaptons. Personne en situation de handicap : Merci de nous contacter pour que nous puissions prendre en compte vos besoins particuliers.

#### **COÛT :**

**Intra :** 900,00 €

**Inter :** Nous consulter

**Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !**