

Marie-Pierre VANET
06 25 84 09 80
mariepierre.vanet@gmail.com

PROGRAMME

APPRENDRE À INTERAGIR EFFICACEMENT DANS UN CONTEXTE INDUSTRIEL

(Mixte)

ANIME PAR :



Mme Marie-Pierre VANET
Formatrice expérimentée dans l'industrie et certifiée en approche systémique

PUBLIC :

Toute personne exerçant dans l'Industrie

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

4 - 8

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Adapter sa communication avec ses différents interlocuteurs dans un environnement industriel

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Comprendre l'organigramme fonctionnel de son entreprise et se situer
Reconnaitre les rôles et responsabilités de ses interlocuteurs
Connaitre les modes de communication favorisant la relation avec ses interlocuteurs
Adapter sa communication pour favoriser la relation avec ses interlocuteurs

PRÉREQUIS :

Maîtrise de la langue française / 1 mois d'expérience de travail en milieu industriel

CONTENU DU PROGRAMME :

Identifier les différents organigrammes en entreprise et se situer :

- Identification pour sa propre entreprise / pour ses clients
- Connaître la fonction des organigrammes
- Identifier les Rôles et Responsabilités de chacun
- Situer sa propre place au sein de l'entreprise et les interactions directes/indirectes associées
- Reconnaitre les rôles et responsabilités de ses interlocuteurs.

Connaitre les modes de communication favorisant la relation et s'adapter :

- Identification des différents modes de communication
- Identifier les modes de communication favorisant la relation
- Adapter sa communication pour favoriser la relation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Supports didactiques utilisés pour la présentation des thèmes
Méthodes essentiellement actives, à partir de la pratique des participants, exercices en petits groupes et collectifs

MODALITÉS D'ÉVALUATION / CERTIFICATION FINALE :

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !



Marie-Pierre VANET

06 25 84 09 80

mariepierre.vanet@gmail.com

mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, le contenu, les qualités pédagogiques des formateurs. A chaud - A 3 mois

DURÉE : 2 dates - 14 heures

LIEUX DES SESSIONS :

Rhône Alpes

Possibilités d'intervention sur le lieu de l'entreprise pour une formation interne.

Possibilité d'animer cette formation à distance

ACCESSIBILITE :

Cette formation est ouvert à tous. Nous nous adaptons.

Personne en situation de handicap : Merci de nous contacter pour que nous puissions prendre en compte vos besoins particuliers.

COÛT :

Intra : Nous consulter

Inter : A partir de 650,00 € par participant

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !

Elycoop - SCOP SA à capital variable - SIRET : 429 851 637 00034 - 429 851 637 RCS Lyon - APE :7022Z

Pôle Pixel - Bâtiment B - 26 Rue Emile Decorps 69100 VILLEURBANNE -04.72.81.96.01 - contact@elycoop-formation.fr - 04.72.81.95.84

Les actions de formation professionnelles continues sont exonérées de TVA - Organisme de formation enregistré n° 82 69 0684469

RIB -Crédit Coopératif 42559 - Guichet00011 - Compte21006660206 - Clé47

PGwMPV_Interagir_Industrie-Apprendre à interagir efficacement dans un contexte Industriel - page 2 sur 2