

Process Communication Model® - Les fondamentaux

Des clés pour se comprendre et améliorer sa communication

Objectif général

Comprendre les fondamentaux de PCM et ses applications dans des situations personnelles et professionnelles

Objectifs

- Comprendre les six types de personnalité et les comportements qui en découlent - Adapter sa communication pour des échanges de qualité - Connaître ses besoins prioritaires et ceux des autres pour générer de la motivation et prévenir le stress - Adopter un mode de mode de management approprié

Programme

Le modèle Process Communication : histoire et principes généraux

- L'origine du modèle
- Principes et valeurs fondamentales
- Applications

La structure de personnalité, ses composantes, et les comportements qui en découlent

- La structure de personnalité
- Les six types de personnalité et leurs caractéristiques
- Identifier les différentes manières de percevoir le monde
- Adapter sa communication verbale et non verbale à son interlocuteur, pour favoriser un dialogue de qualité

Connaître ses besoins prioritaires, sources d'énergie et de motivation, et prévenir l'entrée en stress

- Le concept de phase, qui détermine notre source de motivation prioritaire
- Les huit besoins psychologiques, nos moteurs quotidiens
- Apprendre à nourrir ses besoins de manière positive
- Comprendre et anticiper les phénomènes d'entrée en stress
- Adopter les comportements qui permettent d'éviter les phénomènes de mécommunication

Adapter son leadership et identifier les environnements favorables à une meilleure efficacité :

- Les styles d'interaction à privilégier pour chaque type de personnalité
- Les environnements préférés



Communication



Management



Ressources humaines

Les plus

La formation s'appuie sur des illustrations et exercices pratiques pour être immédiatement opérationnel. L'inventaire de personnalité est inclus.

Public
Toute personne souhaitant mieux se connaître et mieux gérer sa relation aux autres.

Prérequis
Aucun

Durée
2 jours, 14 heures

Lieu
Région Auvergne-Rhône-Alpes et distanciel

Coût
Me contacter

Marie BOURRIGAN

07 86 34 16 72
marie@cohestim.com



cohestim